

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB O APLICACIÓN WEB

Lea los siguientes términos y condiciones cuidadosamente antes de hacer uso de la web o de la aplicación de **CONCIENCIA PURA S.A.S.**

Señor Cliente/Usuario: ¡Bienvenido!

Al seleccionar la casilla de aceptación de nuestros términos de uso, usted acepta y acuerda cumplir y quedar obligado de conformidad con los términos y condiciones de uso y la política de tratamiento de datos de esta aplicación móvil o de este sitio web, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por **CONCIENCIA PURA S.A.S.** Si usted está celebrando este contrato en representación de una compañía u otra persona jurídica, usted declara que posee las facultades para obligar a dicha entidad de conformidad con los términos y condiciones de esta aplicación web o de este sitio web y, en ese caso, "usted" y "su", tal como se utilizan en estas condiciones, se referirán a dicha entidad. Si usted no posee tales facultades, o bien si usted no acepta que está celebrando este contrato en representación de una compañía u otra persona jurídica, usted no podrá utilizar los servicios de esta aplicación. Cualquier persona natural en su propio nombre o en nombre de jurídica puede acceder a la navegación en el Sitio, e incluso puede contratar los servicios ofertados, sin embargo, para el caso de las suscripciones, solo se podrán registrar como Usuarios las personas naturales.

CONCIENCIA PURA S.A.S pone a disposición de los "Clientes/Usuarios" que acceden al Sitio web y al aplicativo, por tanto lo usan y supone la aceptación plena por el Cliente/Usuario de todas las Condiciones Generales de Uso del Sitio web de www.vitalhelp.com.co, y del aplicativo **vitalhelp**, en adelante "EL SITIO WEB" Y EL APLICATIVO, vigentes en cada momento en que el Cliente/Usuario acceda a la los mismos, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar nuestro SITIO WEB o nuestra APLICATIVO.

CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten del mismo. Asimismo, **CONCIENCIA PURA S.A.S** se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el SITIO WEB o le

APLICATIVO en cualquier momento sin dar ninguna explicación y sin que usted o su empresa tengan derecho a pedir compensación alguna por ningún concepto.

CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales o los de su empresa, así como el derecho para la suspensión temporal o definitiva a aquellos Clientes/Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Los servicios ofrecidos por **CONCIENCIA PURA S.A.S** se dirigen exclusivamente a personas naturales o jurídicas con residencia en Colombia. Todas aquellas personas naturales o jurídicas residentes o domiciliadas en otros países deberán asegurarse de que el acceso y uso de este sitio web o la aplicación y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación. En cualquier caso, el acceso y uso del sitio web o del aplicativo por parte de un Cliente/Usuario que no cumpla con el requisito de residencia en Colombia se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a **CONCIENCIA PURA S.A.S** de cualquier responsabilidad en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como los “Cliente/Usuarios” conjuntamente a los visitantes del sitio web o del aplicativo, a los potenciales compradores.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos asociados a estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en el sitio web o a la aplicación.

Cualquier consulta o duda que tenga con relación a estas Condiciones Generales de Uso sírvase comunicarla a la casilla de correo vitalhelpcolombia@gmail.com la cual será contestada a la mayor brevedad posible.

I. REGISTRO DE CLIENTE/USUARIO

Antes de registrarse, los Clientes/Usuarios deben tener claro que EL SITIO WEB www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, se ha diseñado como una plataforma de interrelación entre CONCIENCIA PURA S.A.S y personas naturales

interesadas en adquirir planes y/o programas de bienestar para mejorar su calidad de vida.

Todo nuevo Cliente/Usuario podrá registrarse en EL SITIO WEB www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, previa lectura, comprensión y aceptación del presente documento y de la política de Tratamiento de datos personales. El registro del Cliente/Usuario en este SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp constituye una condición indispensable para comprar productos a través de este. Para el registro en EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, se le solicitará crear un perfil de Cliente/Usuario diligenciando los siguientes datos: Nombre completo, número de documento de identidad, dirección de residencia, municipio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono móvil. Adicional a los datos solicitados al momento del Registro, al Cliente/Usuario que acceda comprar los planes ofertados a través de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, se le solicitarán datos complementarios relativos a su medio de pago, tales como información específica de su tarjeta de crédito o débito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono y dirección a la que desea que se envíen los productos, etc., información que declara es veraz y corresponde a la realidad.

Al proceder con el registro, usted como Cliente/Usuario manifiesta y garantiza: (i) Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos; (ii) Que usted es mayor de edad. (iii) que usted es de nacionalidad colombiana. Sin embargo, en caso de que el sistema detecte que Usted a la fecha del registro tiene entre 16 y 18 años el sistema le solicitará actuar a través de su representante legal. No se recibirán registros de persona naturales menores de 16 años. CONCIENCIA PURA S.A.S no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados por los Cliente/Usuarios.

Cada Cliente/Usuario solamente podrá ser titular de una cuenta o registro en EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, por lo que CONCIENCIA PURA S.A.S se encuentra facultado para que en caso de evidenciar un uso fraudulento y/o contrario a la buena fe podrá eliminar esas cuentas o registros y en caso en que así lo decida iniciar las acciones legales que haya a lugar. Igualmente, CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho a verificar los datos otorgados mediante el registro y en caso en que no pueda confirmar alguno de los datos de los Cliente/Usuarios, queda facultado para suspender temporalmente o eliminar los datos del Cliente/Usuario cuando así lo considere necesario.

El nombre de Cliente/Usuario y su contraseña son intransferibles y el Cliente/Usuario se compromete a efectuar un uso adecuado de los mismos. El uso de la cuenta es de exclusiva responsabilidad del Cliente/Usuario y por tanto de las operaciones y uso que les dé a los servicios. Es responsabilidad del Cliente/Usuario no permitir que otros utilicen su cuenta, así como negarse a usar una cuenta de otra persona. Es su deber custodiar su contraseña de acceso. De cualquier manera, en caso de uso no autorizado por parte de un tercero, el Cliente/Usuario se compromete a notificar a CONCIENCIA PURA S.A.S en forma inmediata y por medio idóneo de tal situación.

CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de suscripción a un plan y tiene el derecho de suspender o dar fin a su cuenta y negarle el uso presente o futuro de los servicios, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento.

El registro, acceso, uso y los actos de comercio como la compra que se realice en o a través de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp por parte de los Cliente/Usuarios deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente. Tratándose de personas jurídicas, solamente podrán registrarse, usar, o realizar cualquier acto de comercio en o a través de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp las personas debidamente formalizadas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse, sin embargo, los planes de bienestar solo podrán ser registrados a nombre de la persona natural beneficiaria.

La información de registro de los Cliente/Usuarios será recolectada, almacenada y utilizada por CONCIENCIA PURA S.A.S, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CONCIENCIA PURA S.A.S que se puede consultar en los documentos legales de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp.

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente/Usuario para acceder al SITIO WEB y al aplicativo vitalhelp, eventualmente adquirir los artículos y productos ofertados por CONCIENCIA PURA S.A.S. La información recolectada y proporcionada por el Cliente/Usuario

también será utilizada con propósitos que se mencionan en la finalidad en la Política de Tratamiento de Datos Personales de CONCIENCIA PURA S.A.S.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones usted acepta ser mayor de edad y tener capacidad jurídica para celebrar este contrato con CONCIENCIA PURA S.A.S. Así mismo, usted como Cliente/Usuario acepta ser responsable de obtener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos. Conoce que por el uso de EL SITIO WEB www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil y tarifas de mensajería, así como otro tipo de tasas si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado.

Usted es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los Servicios.

Al diligenciar sus datos y registrarse en EL SITIO WEB www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, el Cliente/Usuario reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado la Política de Tratamiento de datos personales (**Clic aquí**) y que otorga la respectiva Autorización para el uso de datos.

En cualquier momento, CONCIENCIA PURA S.A.S, podrá, a su discreción y sin necesidad de motivación alguna, suspender el servicio.

También podrá deshabilitar una cuenta de Cliente/Usuario cuando considere que el uso de la misma por parte del Cliente/Usuario no es idóneo o contiene datos inexactos o realicen conductas atentatorias contra la buena fe comercial o las buenas prácticas mercantiles.

Una vez registrado, al Cliente/Usuario se le solicitará diligenciar una clave o contraseña que servirá para sus futuros accesos de forma confiable y segura. Tal clave deberá ser diligenciada correctamente para realizar cada compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a EL SITIO WEB y el aplicativo **vitalhelp**. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del Cliente/Usuario. El Cliente/Usuario podrá cambiar su contraseña cuando lo disponga y recuperarla cuando la haya olvidado, mediante el procedimiento establecido en EL SITIO WEB y el aplicativo. La falta de custodia de la contraseña, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas

terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para CONCIENCIA PURA S.A.S.

II. SERVICIOS OFRECIDOS Y PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB.

A través de EL SITIO WEB vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, se ofertan planes y programas de bienestar para mejorar su calidad de vida, también se ofertan productos tales como nutracéuticos o complementarios al bienestar físico.

También se provee información de interés para el público objetivo, se hacen anuncios publicitarios, se generan espacios que permiten la interacción entre los Clientes/Usuarios registrados y expertos de la moda a través de la publicación de tableros.

Una vez registrado, EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp solicita al Cliente/Usuario permiso para el acceder a la ubicación del dispositivo únicamente con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

Para hacer uso de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, el Cliente/Usuario una vez registrado sigue las instrucciones de uso de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp. El Cliente/Usuario pueda dar solución a sus inquietudes a través de un chat Bot dispuesto en la plataforma o WhatsApp y en todo caso manifestar cualquier inquietud con respecto al uso de EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp al correo electrónico vitalhelp@gmail.com

Una vez efectuada la escogencia de los planes y de seleccionar la opción “añadir al carrito de compras” el Cliente/Usuario procede a confirmar su pedido mediante la selección de la opción “Hacer mi pedido” El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta en los pasos de compra de EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp, aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el Cliente/Usuario podrá cancelar la compra en cualquier momento.

Una vez confirmado el pedido, a más tardar el día calendario siguiente, usted recibirá un correo de confirmación o mensaje de texto con la información de su pedido que incluirá información precisa de los productos, el precio exacto,

incluyendo los impuestos, gastos de envío y la información para el pago.

Una vez usted haya efectuado el pago por los medios autorizados en EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, usted recibirá comprobante de pago, factura o documento equivalente a su correo electrónico, en un plazo no superior a tres días en el que se indique la identificación del vendedor, del comprador, la descripción de los productos adquiridos, la forma de pago, el precio pagado y la forma de pago.

Suscripción

El cliente/usuario podrá acceder a una suscripción para la compra de los Planes. La suscripción implica el registro a un plan de pagos único o de pagos recurrentes y periódicos, según el plan escogido por lo que la suscripción se renovará automáticamente al finalizar el periodo de facturación, salvo que se cancele a través de la página web, sin penalidades ni cargos adicionales por cancelación anticipada. El pago de la suscripción se imputará al método de pago que el cliente/usuario haya elegido al confirmar la contratación y al comienzo de cada nuevo periodo de facturación, salvo que se cancele en tiempo y forma. CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho de cambiar los precios. Si no desea aceptar el cambio de precios, el cliente/usuario podrá cancelar la suscripción.

Todas las compras de planes que se realicen a través de este sitio web estarán sujetas a verificación de identidad, lo cual puede tardar hasta 3 días hábiles; verificación llevada a cabo para seguridad tanto del cliente como de CONCIENCIA PURA S.A.S.

Tras la adquisición de un plan de suscripción, el Cliente/Usuario podrá empezar a disfrutarlo una vez se confirmen los datos del Cliente/Usuario y se avale el pago.

El tiempo de envío de el "HELP-BOX BÁSICO Y APOYO" dependerá del método de pago escogido y de la localidad en la que se encuentre el cliente. Este podrá tardar entre 1 día hábil y 10 días hábiles.

Una vez sea completada la compra de algún plan VITALHELP, CONCIENCIA PURA S.A.S. enviará un correo de confirmación (o mensaje WhatsApp) a la dirección de correo (o número de celular) del cliente incluyendo todos los detalles de esta.

Cuando se realicen compras por parte del cliente en el sitio web de CONCIENCIA PURA S.A.S., el cliente acepta implícita, libre y voluntariamente, realizar el pago de las obligaciones adquiridas en las fechas establecidas y autoriza a CONCIENCIA PURA S.A.S. a enviar mensajes de correo electrónico o mensaje de texto (y/o mensajes de WhatsApp) conteniendo información relacionada con pagos y compras.

El cliente acepta el envío de confirmaciones de pago de manera electrónica, eximiendo así a CONCIENCIA PURA S.A.S. de realizar dicho envío de manera física.

Todas las confirmaciones de pago emitidas por CONCIENCIA PURA S.A.S. cumplen con los requerimientos establecidos por la DIAN, por lo que cualquier reclamación o petición deberá ser tramitada a través del correo electrónico vitalhelpcolombia@gmail.com

El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad tener un servicio de correo electrónico o mensaje de texto (y/o WhatsApp) activo para recibir toda la información que será enviada de manera electrónica para este propósito.

Para efectos legales, Se entenderá como aceptación y entendimiento de la información enviada a través de correo electrónico el recibimiento o lectura del mismo.

III. CARACTERISTICAS DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS

Productos:

En EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp se dará a conocer información suficiente que ilustre al Cliente/Usuario sobre el producto ofertado: especialmente se dará a conocer a través de una fotografía real del producto, sin retoques. Adicionalmente se indicará su cantidad, volumen, ingredientes, presentación, función y de ser necesario, cualquier otra información relevante para el adecuado consentimiento del Cliente/Usuario. Toda la información será suministrada en Castellano.

Planes/ servicios:

En EL SITIO WEB se dará a conocer información suficiente que ilustre al Cliente/Usuario sobre los planes de suscripción o servicios ofertados,

especialmente dará a conocer el alcance de las asesorías presenciales y virtuales con diferentes profesionales de la salud que brindan consejo profesional personalizada para formar hábitos de alimentación adecuada y estilos de vida saludables con los cuales se espera que el Cliente/Usuario pueda adelgazar de una manera segura.

El Cliente/Usuario acepta que dado que se trata de una compra a distancia no podrá tener la oportunidad de acceder al producto de su interés y verificar que el mismo se ajuste a sus necesidades. En EL SITIO WEB o en el aplicativo vitalhelp se dará una información completa del producto y es responsabilidad del Cliente/Usuario leerla completamente y en caso de duda, podrá remitir sus inquietudes al correo vitalhelpcolombia@gmail.com

En el anuncio de los productos se utilizan fotografías reales no retocadas. Sin embargo, el Cliente/Usuario acepta que el color de los productos puede verse alterado por factores externos a CONCIENCIA PURA S.A.S y que dependen de la luz, el contraste, la calidad del monitor del dispositivo en el que se visualizan. Por lo anterior, CONCIENCIA PURA S.A.S no puede garantizar que los colores que se visualizan en EL SITIO WEB correspondan exactamente a los de la realidad de estos.

IV. CONDICIONES DE PAGO.

El Cliente/Usuario de manera previa a efectuar el pago, deberá haber seleccionado y verificado los datos requeridos para el envío del o de los productos o planes que desea adquirir. Cumplido esto, procederá a efectuar el pago únicamente por los medios autorizados y puestos a disposición por CONCIENCIA PURA S.A.S a través de EL SITIO WEB **vitalhelp.com.co o aplicativo vitalhelp.**

Para hacer la compra, el Cliente/Usuario podrá usar los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS y CREDENCIAL, así como las tarjetas débito amparadas por entidades financieras de Colombia; y medios de pago PSE, BALOTO y EFECTY. En ningún evento CONCIENCIA PURA S.A.S será responsable de la aprobación o negación del pago de la compra hecha con tarjeta crédito o débito.

El Cliente/Usuario declara entender y aceptar que en el evento que use la pasarela de pagos wompi aplicarán los términos y condiciones generales de uso para compradores los cuales podrán ser validados en la página www.wompi.co y que esta entidad no es recaudadora sino facilitadora de la transacción de pago.

En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp, están sujetos al contrato existente entre el Cliente/Usuario y el Banco emisor, sin que CONCIENCIA PURA S.A.S tenga responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Asimismo, la información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito son administrados exclusivamente por Wompi y/o cualquier tercero que brinde este servicio o uno similar que se indique en el Portal o en cualquiera de los medios de contacto de CONCIENCIA PURA S.A.S como chat o línea de atención al cliente, sin que CONCIENCIA PURA S.A.S tenga ningún tipo de responsabilidad en la administración de estos. En consecuencia, cualquier reclamación sobre estos datos y/o usos de estos deberá realizarse directamente ante Wompi o el tercero indicado.

V. PRECIOS

Los productos se adquieren por “Suscripción a los planes” o por compra de los productos.

Todos los precios de los productos comercializados serán indicados en pesos colombianos o su equivalente en dólares. En caso de adquirir dos o más productos o productos y planes, al final de la venta se indicará el precio unitario y el precio total de la venta. En el anuncio del precio se incluyen los impuestos, pero no están incluidos otros gastos adicionales como el gasto de envío, los cuales serán adicionados al valor total a pagar. Ningún otro precio será válido para efectos del contrato de compra de bienes y/o servicios. Si el envío es internacional, se hace el indicará el reajuste por los gastos de envío o se notificará al comprador que él debe asumir los gastos de envío cobrados por la compañía transportadora.

El anuncio de precios tachados y segundo precio indica que el producto o plan tiene un descuento, de manera tal que el Cliente/Usuario solo está obligado al pago del precio no tachado y en cualquier caso el menor precio anunciado.

EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp permite la compra de productos agrupados, caso en el cual se anunciará al Cliente/Usuario el precio total de los productos agrupados y el precio unitario y discriminado de cada uno de ellos, incluyendo los impuestos. No están incluidos otros gastos adicionales como el gasto de envío que serán cargados al confirmar la compra.

En términos generales, el precio publicado es vinculante. Sin embargo, el Cliente/Usuario reconoce y acepta que la indicación del precio puede contener errores tipográficos que den lugar a la indicación de un precio incorrecto. En consecuencia, el Cliente/Usuario declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, **www.vitalhelp.com.co** le informará tal circunstancia y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contengan productos cuyos precios sean incorrectos, procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

El Cliente/Usuario acuerda y acepta asumir y pagar todos los cargos de impuestos de cualquier tipo, logística, seguros y transporte de los productos comprados en **www.vitalhelp.com.co** o el aplicativo **vitalhelp**, así como los cargos que se generen de los intentos de entregas adicionales de los que se hagan, de acuerdo con nuestra política de entrega definida en el acápite octavo de estos Términos y condiciones. Todos los cargos adicionales serán indicados en la factura de venta la cual será enviada al correo electrónico registrado.

VI. PROMOCIONES, OFERTAS Y DESCUENTOS

Comunicaciones promocionales o publicitarias

Los Clientes/Usuarios autorizan expresamente a CONCIENCIA PURA S.A.S para enviarles a sus dispositivos móviles, correos electrónicos, alertas o notificaciones diarias (o según lo disponga la administración de EL SITIO WEB) sobre ofertas, descuentos o actividades promocionales o publicitarias. Igualmente, autorizan expresamente a CONCIENCIA PURA S.A.S para enviarles al correo electrónico reportado al momento del registro, anuncios publicitarios.

En cualquier caso, el Cliente/Usuario podrá configurar su dispositivo móvil o correo electrónico de manera que impida el envío y recepción de material publicitario o promocional y también podrá revocar la presente autorización de envío de material publicitario mediante correo electrónico a **vitalhelpcolombia@gmail.com** en la que se indique su decisión. También podrá

suspender el envío de material publicitario y promocional al correo electrónico haciendo clic en el botón de "cancelación de suscripción" que se encuentra en la parte inferior de cada uno de los correos electrónicos.

Condiciones de las promociones, ofertas y descuentos.

Los productos podrán ser ofertados con precios de oferta o con descuento. Las ofertas y/o Promociones tendrán la vigencia indicada y comunicada al Cliente/Usuario en EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp, de lo contrario se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esa oferta. Si la oferta tiene una fecha y hora de expiración, se entenderá para la hora legal colombiana, sin que tenga relevancia la hora local del país o ciudad del Cliente/Usuario.

En cada oferta se indicará claramente el producto ofertado, el porcentaje del descuento o el precio final y en general las promociones, ofertas y/o descuentos no son acumulables con otras promociones, ofertas o descuentos a menos de que en EL SITIO WEB se especifique que sí opera y en qué condiciones.

En caso tal de que se oferte un producto al que se le indican dos precios diferentes el Cliente/Usuario solo estará obligado al pago del menor precio publicado

VII. DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO

CONCIENCIA PURA S.A.S procura por hacer una diligente oferta de productos, lo que implica establecer controles para establecer que el producto ofertado se encuentre disponible para la compra. Sin embargo, el Cliente/Usuario acepta y reconoce que, por tratarse de compras a distancia, a través de un sitio web, pueden existir múltiples Clientes/Usuarios adquiriendo el mismo producto lo que puede generar que el producto se agote. Igualmente, el Cliente/Usuario entiende y acepta que la compra que realice a través de EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp y especialmente el pago está sujeto a verificación por parte de CONCIENCIA PURA S.A.S y de la entidad bancaria; en consecuencia, acepta y reconoce que entre el momento en que realiza la selección del producto y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual CONCIENCIA PURA S.A.S queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto

agotado, en caso en que dicha situación se presente. Debido a lo anterior procederá a informar dicha situación al Cliente/Usuario del portal dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra, sin que la misma genere ningún tipo de responsabilidad para CONCIENCIA PURA S.A.S, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente/Usuario.

CONCIENCIA PURA S.A.S. informará al cliente en caso de no contar con el suficiente inventario para proveer al cliente con los insumos previamente pagados. En tal caso, se hará una devolución completa del dinero pagado, la cual podrá tomar entre 7 y 30 días hábiles. Con todas las modalidades de pago, el envío se realizará una vez sea confirmado el pago. La confirmación del pago, y por lo tanto la entrega de los insumos a la transportadora, puede tomar de uno (1) a cinco (5) días hábiles.

VIII. ENVIO Y ENTREGA

La entrega de los productos adquiridos a través de EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp será entregado en la dirección reportada por el Cliente/Usuario al momento de hacer el registro, siempre y cuando esté dentro del área de cobertura para el envío. Tal dirección será confirmada al momento de hacer el pedido, antes del pago, por lo que es de exclusiva responsabilidad del Cliente/Usuario verificar la veracidad de la información diligenciada con respecto a este aspecto.

CONCIENCIA PURA S.A.S solamente hará entrega de productos dentro del territorio de la República de Colombia, o eventualmente en el exterior, dentro del área de cobertura definida por la empresa transportadora, en consecuencia, CONCIENCIA PURA S.A.S podrá negarse a la venta de un producto cuando identifique que la ubicación del Cliente/Usuario reportada al momento del registro no está dentro del área de cobertura, a menos de que el Cliente/Usuario indique una dirección de entrega diferente a la registrada y que si esté dentro del área de cobertura.

CONCIENCIA PURA S.A.S despachará los productos en días hábiles. La entrega también se efectuará en días hábiles en un horario de 8:00 am a 5:00 pm y solamente se hará entrega a quien se identifique como el Cliente/Usuario que ha ordenado la compra. El Cliente/Usuario podrá autorizar a terceros para la

recepción del envío mediante documento escrito, adjuntando copia de su documento de identificación, en la que indique el nombre completo y número de documento de identificación de la persona autorizada para hacer la recepción del envío.

Es responsabilidad de la persona que hace la recepción del envío verificar el estado del paquete y advertir sobre alteraciones, deterioros o mal estado en el mismo; caso en el cual podrá negarse a recibirlo y devolverlo a la empresa transportadora, dejando prueba del estado de la recepción. Si la persona que hace la recepción no advierte de tal circunstancia o no se niega a la recepción, se entiende que el producto fue entregado en perfectas condiciones por lo que CONCIENCIA PURA S.A.S no aceptará reclamaciones posteriores por este concepto. Si el Cliente/Usuario rechaza la recepción del pedido por alteraciones, deterioros o mal estado en el mismo, CONCIENCIA PURA S.A.S lo contactará por correo electrónico para revisar el pedido y de ser el caso coordinar una nueva entrega o la cancelación del pedido.

El producto será entregado en los horarios y dirección indicadas. Sin embargo, si la empresa transportadora declara la entrega como "fallida" por no haber contado con una persona que reciba el producto y/o porque la dirección resulta errática, CONCIENCIA PURA S.A.S notificará por correo electrónico al Cliente/Usuario de tal circunstancia y éste deberá responder indicando la dirección correcta y su deseo de reenvío. En este caso, los envíos adicionales serán por cuenta del Cliente/Usuario.

En caso de que el Cliente/Usuario no se contacte por los medios mencionados para solicitar el reenvío de los productos, CONCIENCIA PURA S.A.S podrá desistir del negocio. En estos casos, CONCIENCIA PURA S.A.S estará obligada únicamente a restituir al Cliente/Usuario el valor efectivamente pagado por los productos, sin intereses ni indemnizaciones de ninguna naturaleza. La devolución se hará solicitando a la entidad financiera del medio de pago utilizado por el Cliente/Usuario la reversión de la transacción. La reversión se hará en los siguientes treinta (30) días calendario. Igualmente se podrá realizar esta devolución mediante transferencia bancaria o a través de entidades de giros y remesas, según el caso.

El tiempo de entrega depende de la ubicación de la dirección de envío del Cliente/Usuario y en todo caso serán las definidas por la empresa transportadora.

La orden de entrega solo será efectiva una vez aprobado el proceso de validación de compra y pago exitoso.

Las tarifas por gastos de envío son variables dependiendo del tamaño del producto y su peso, así como del lugar de entrega. El Cliente/Usuario será informado al momento de aceptar la compra del valor del envío para su aceptación.

IX. DERECHO DE RETRACTO

CONCIENCIA PURA S.A.S garantiza el derecho de retracto a favor del Cliente/Usuario establecido en la normativa vigente. Para su ejercicio, se establecen las siguientes condiciones:

El derecho de retracto procede para todos los productos adquiridos, salvo aquellos de uso personal, tales como ropa interior, vestidos de baño, fajas, medias, accesorios para el cabello, cosméticos y joyas, para los cuales, según la normativa vigente, no opera el derecho de retracto. Tampoco aplica derecho de retracto para los productos que han comenzado a consumirse.

Para los productos para los cuales sí opera el derecho de retracto el Usuario/Cliente tiene un periodo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de entrega para su ejercicio. El Usuario deberá notificar el retracto de su compra informándolo al correo electrónico servicioalcliente@vivovital.com.co dentro del plazo antes indicado y solicitando la devolución del dinero. Envíos posteriores a ese periodo no tendrán efectos.

En caso de ejercicio del derecho de retracto, el Cliente/Usuario debe hacer la devolución del producto a la dirección Calle 34 # 63B-72 consultorio 211 ciudad de Medellín, asumiendo los gastos de envío. El producto debe encontrarse en perfectas condiciones, nuevo, sin uso ni desgaste, con etiquetas y empaque original; de lo contrario no se considerará como válida la solicitud.

El cliente/usuario podrá hacer uso de su derecho de retracto de la adquisición de su suscripción, si este no satisface sus expectativas. En este caso, CONCIENCIA PURA S.A.S realizará la devolución del dinero descontando de manera proporcional al tiempo de disfrute del plan.

Para CONCIENCIA PURA S.A.S surge la obligación de devolver el dinero según lo indicado en el párrafo anterior. Si el pago fue hecho mediante tarjeta débito se reembolsará la totalidad del dinero efectivamente pagado a la cuenta de ahorros que se informe en el correo electrónico y se hará mediante transferencia bancaria; si el pago se realizó con tarjeta de crédito se solicitará la devolución al emisor de la tarjeta para que el Usuario/Cliente reciba ese dinero descontado en su extracto de la tarjeta. En el caso de devoluciones de dinero para compras con tarjeta de crédito los tiempos de reversión dependen directamente del banco emisor de la tarjeta de crédito. El caso de devoluciones de dinero para compras pagas vía EFECTY O BALOTO o cualquier otro medio diferente a los aquí mencionados y pactado entre el cliente/usuario y CONCIENCIA PURA S.A.S, esta última tendrá 30 días para la devolución mediante consignación o transferencia en cuenta bancaria indicada por el cliente/usuario. En todo caso, los cargos, comisiones o cualquier cobro externo generado por el medio que se hace la devolución deberán ser asumido por el cliente/usuario.

X. REVERSION DEL PAGO

En los casos en los que a través de EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp se haga un pago mediante tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, CONCIENCIA PURA S.A.S deberá reversar los pagos que solicite el Cliente/Usuario cuando éste notifique que la transacción fue objeto de fraude, o que la misma no fue una operación solicitada por él, o en los casos en los que el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. En todos estos casos, el Cliente/Usuario tiene un deber de actuar de buena fe.

Para que proceda lo anterior, el Cliente/Usuario deberá notificarlo por cualquiera de los medios de contacto dispuestos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

La notificación de las situaciones descritas con anterioridad a CONCIENCIA PURA S.A.S no lo exime al Cliente/Usuario de la responsabilidad que tiene de notificar la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra.

XI. POLITICA DE CAMBIOS

El Cliente/Usuario podrá solicitar el cambio del producto cuando el producto escogido no se ajusta al que corresponde. No realizarán cambios de ropa Interior, trajes de baño, fajas, medias, cosméticos, accesorios para el cabello ni joyas. Tampoco se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos o apreciaciones personales.

Para hacer efectivo el cambio del producto comprado por otro en las ocasiones en las que proceda, el Cliente/Usuario deberá solicitar dentro de los (30 días calendario siguientes a la recepción del producto) el cambio mediante cualquiera de los medios establecidos como contacto.

XII. GARANTÍAS

CONCIENCIA PURA S.A.S se compromete a otorgar la garantía legal establecida en la normatividad vigente en Colombia de Protección al Consumidor.

El término de la garantía de producto será el establecido en las normas colombianas vigentes. Se le informa al Cliente/Usuario que, en aplicación de la Ley de Protección al Consumidor vigente en Colombia. Todos los productos ofertados en el SITIO WEB cuentan con la respectiva autorización del INVIMA para su comercialización en Colombia.

CONCIENCIA PURA S.A.S informa a sus Clientes/usuarios con la mayor claridad los componentes del producto, así como, las instrucciones que hacen posible la utilización y conservación del bien, la cantidad, el peso o el volumen que contiene, los permisos que le son aplicables, la fecha de vencimiento, en caso de ser procedente y los riesgos y contraindicaciones que puedan implicar frente a la salud o seguridad humana o de sus bienes y todas las condiciones contractuales al momento de la compra.

CONCIENCIA PURA S.A.S no se hace responsable por uso indebido, ingesta de los productos por fuera de las indicaciones impartidas o de productos que han alcanzado su fecha de vencimiento. Por tratarse de productos que tienen injerencia en el estado corporal de las personas, no se garantiza el éxito del mismo por fuera de los planes de suscripción ofertados en el SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp.

En el evento de presentarse defectos en la calidad, seguridad o idoneidad en los bienes adquiridos a través del SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp dentro del término de garantía del respectivo producto, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones. Para que sea procedente realizar cambios por garantía se requiere que el producto se encuentre defectuoso o sea inútil para su normal uso, que tenga deficiencias de fabricación, elaboración, en sus materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado y que sea solicitado dentro del término de la garantía determinado para el respectivo producto. Con respecto a las líneas de calzado, prendas de vestir y accesorios, no se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos, apreciaciones personales o mal uso por parte del Cliente. El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales en el caso en que el defecto del bien haya podido ser detectado a primera vista, como por ejemplo cuando se trata de un color, modelo o talla distinto al solicitado.

Para las garantías de producto el Cliente/Usuario puede optar por dirigirse directamente al fabricante por los medios indicados en los documentos de garantía y siguiendo el procedimiento definido por cada uno de ellos.

En caso de que el Cliente/Usuario dirija su solicitud de garantía de producto ante CONCIENCIA PURA S.A.S., ésta será tramitada a través del sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) dispuesto en EL SITIO WEB cuenta con el servicio de recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), en el que podrá radicar sus solicitudes de garantía de producto entre otros.

Para toda PQR radicada por el Cliente/Usuario, CONCIENCIA PURA S.A.S tendrá un término de quince (15) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente al de radicación para emitir una respuesta.

El éxito del Programa depende exclusivamente del seguimiento por parte del Usuario/Cliente y de la respuesta de cada organismo; por tanto, pese a que el Plan ha mostrado resultados altamente satisfactorios, no se garantiza satisfacción por parte del Cliente/usuario.

XIII. DEBERES Y DERECHOS DE LOS SUSCRIPTORES A LOS PLANES.

CONCIENCIA PURA S.A.S, reconociendo el ejercicio pleno que tienen los usuarios en ejercer sus Derechos y el cumplimiento de sus Deberes, se enuncian a continuación:

Deberes:

Es necesario que nuestros Clientes/Usuarios asuman la participación activa con el cumplimiento de los siguientes deberes, así garantizamos una prestación de servicios seguros y eficientes:

1. Cumplir las normas y políticas para el ingreso al SITIO WEB o al aplicativo vitalhelp:
 - a. Para el diligenciamiento de sus datos personales, debe haber leído y entendido los criterios de exclusión e ingresar información válida a la plataforma digital.
 - b. Debe presentar documento de identidad original en la consulta médica, sean virtuales o presenciales.
 - c. Poseer equipo tecnológico (computador, tableta o celular) y acceso a internet.
 - d. Tener conocimiento en manejo de plataformas digitales o estar acompañado de una persona que lo tenga.
 - e. Se prohíbe el uso de celular (uso diferente al del tratamiento) en el tiempo de consulta médica o de Teleorientación nutricional.
2. Asistir puntualmente a las citas médicas, llegando 10 minutos antes de la hora programada. Cuando por alguna razón no pueda asistir se debe informar previamente su cancelación o aplazamiento, al menos un día de anticipación.
3. Suministrar la información completa y detallada al evaluar la historia clínica en la consulta de medicina general y entregar la información de sus síntomas, sus enfermedades pasadas, hospitalizaciones o cirugías anteriores, medicamentos que está tomando, las alergias o reacciones adversas que haya tenido ante algún medicamento o el uso de algún producto y todos aquellos aspectos relacionados con su salud.
4. Cumplir a cabalidad las órdenes de los profesionales que intervienen en el tratamiento, uso de nutraceuticos, ejercicio físico, planes de alimentación, ayunos, entre otros, en los tiempos asignados para cada actividad. Debe responsabilizarse de su autocuidado.
5. Reportar a través del chat si observa cambios inesperados en su estado de salud relacionados con el programa de adelgazamiento.
6. Aceptar que puede haber consecuencias cuando rehúse el tratamiento sugerido y las instrucciones que le dieron los profesionales.
7. Tratar con respeto y cortesía al personal que le brinda la atención.

Derechos.

- 1. Elegir libremente el profesional de la salud (medicina general) y el sitio de atención donde se le brindará la consulta médica, siempre y cuando estén disponibles los horarios.
- 2. Elegir libremente el profesional de Teleorientación nutricional
- 3. Tener garantía de que todos los informes de los datos suministrados sean tratados de manera confidencial y secreta, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.
- 4. Ser atendido puntualmente, a recibir una atención segura, pertinente, oportuna y continua.
- 5. Ser tratado con respeto y cortesía por el personal que lo estará atendiendo, sin ser discriminado por razón de raza, política, cultura, religión y preferencia sexual.
- 6. Ser atendidos en sitios limpios, seguros y en un ambiente de privacidad.
- 7. Conocer términos y condiciones del servicio que va a obtener.
- 8. Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención prestada.
- 9. Ser atendidos sus requerimientos a través del chat con respuesta en menos de 1 hora (en horarios diurnos y de lunes a viernes). En otras condiciones el tiempo de atención puede ser máximo de 12 horas

XIV. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Son criterios de exclusión, para asegurar la atención personalizada e interdisciplinaria que se brindará en nuestros planes los siguientes.

Si Usted presenta alguno de los CRITERIOS ABSOLUTOS mencionados a continuación, NO podrá realizar el tratamiento en la plataforma VITALHELP. Debe Usted remitirse a su entidad tratante.

Si presenta alguno de los CRITERIOS RELATIVOS mencionados a continuación, sí podrá realizar el tratamiento en la plataforma VITALHELP, siempre y cuando presente soporte médico (especialista). En caso de EPOC no oxigenorequiriente, puede tener sólo concepto del médico general.

Criterios absolutos	Criterios relativos
Insuficiencia renal crónica	Epoc que no requiera oxígeno terapia de forma permanente o parcial

Síndrome de des acondicionamiento físico con gran limitación para la movilidad	Cardiopatías (arritmias cardíacas), marcapasos
Persona con uso de cánulas de traqueostomía y gastrostomías	Obesidad mórbida
Cáncer	Persona con enfermedad infecciosa de larga data con síntomas respiratorios
Diabetes insulín dependiente	Diabetes tipo II sin insulina

En algunos casos descritos anteriormente el profesional médico que realizan la atención podrá solicitar un soporte médico de autorización para iniciar el proceso del tratamiento.

XV. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

CONCIENCIA PURA S.A.S no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, daños por la pérdida de oportunidad, uso, datos u otras pérdidas tangibles o intangibles derivados de: (i) el uso o dependencia de los servicios o su incapacidad de acceder o utilizar los servicios por parte de los Usuarios; (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero o (iii) cualquier transacción o relación entre usted y un paciente, EPS o IPS que resulte afectada por el uso de los Servicios del EL SITIO WEB o el aplicativo vitalhelp.

El cliente/Usuario es el responsable de su salud, por tanto, advertimos que NO debe utilizar el Sitio web ni adquirir Planes de suscripción ni productos de este Sitio web o de CONCIENCIA PURA S.A.S en caso de emergencias médicas. Si tiene una emergencia médica diríjase a un centro de atención médica de urgencia de inmediato. Sus interacciones con los proveedores de servicios de video-consulta médica, a través del SITIO WEB no pretenden reemplazar su relación personal con su(s) proveedor(es) regulares de salud y las asesorías médicas ofrecidas a través nuestros profesionales no pretenden ni están en capacidad de sustituir sus chequeos regulares de salud con el médico o profesional médico de su elección.

De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones usted manifiesta estar en conocimiento de que una video-consulta o asistencia médica a través del

SITIO WEB o sus canales sólo tiene por objeto y le permite complementar la oferta existente de acceso a servicios de salud, pero en caso alguno pretende reemplazar una atención presencial de estimarse necesario por el médico o el paciente.

Independencia del criterio profesional. Todos los proveedores de servicios médicos o de cualquier otra índole son profesionales por lo cual ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento emanada o recibido a través del SITIO WEB o el aplicativo proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y nace de la información que usted provee al profesional en una relación directa profesional-paciente.

En todos los casos, el profesional de la salud a cargo del paciente será el único responsable de su proceder médico y, por tanto, en ningún caso podrá atribuirse responsabilidad a CONCIENCIA PURA S.A.S por opiniones emitidas a través del SITIO WEB o derivados de la adquisición del Plan de suscripción.

XVI. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, su interfaz gráfica y código fuente de EL SITIO WEB www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp** son obras protegidas por la Propiedad intelectual de acuerdo con las normas nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de CONCIENCIA PURA S.A.S. De igual manera, todos los logos, imágenes, nombres comerciales, lemas y marcas comerciales son creaciones protegidas por la Propiedad Industrial de acuerdo con las normas nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de CONCIENCIA PURA S.A.S. Igualmente, todo el contenido generado a través de www.vitalhelp.com.co y el aplicativo **vitalhelp**, constituye una creación original protegida por la Propiedad intelectual de acuerdo con las normas nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de **www.vitalhelp.com.co**

XVII. ENLACES

EL SITIO WEB y el aplicativo **vitalhelp** puede contener enlaces a otras Aplicaciones o sitios web de terceros o propios de CONCIENCIA PURA S.A.S. El Cliente/Usuario reconoce y acepta que CONCIENCIA PURA S.A.S, no se hace responsable de: (i) la disponibilidad o la exactitud de tales sitios web o recursos;

o (ii) el Contenido, los productos o servicios presentes o disponibles en dichos sitios o recursos por los que dicho tercero es el único responsable.

XVIII. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, usted también acepta nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, la cual podrá consultar en nuestro SITIO WEB. Por la aceptación de esa Política el Cliente/Usuario declara entender y aceptar que una vez se registra en EL SITIO WEB acepta recibir ofertas por mails, o WhatsApp y la Política de Tratamiento de Datos, existen varias formas de recibir comunicaciones de CONCIENCIA PURA S.A.S, tales como pero sin limitarse a: correos electrónicos de campañas publicitarias, correos electrónicos transaccionales, correos electrónicos de cumpleaños, correos electrónicos creados por las plataformas de retargeting / remarketing, mensajes de texto, push notifications, entre otros.

XIX. FALLA EN EL SERVICIO.

CONCIENCIA PURA S.A.S hará su mejor esfuerzo para que dentro de lo posible el funcionamiento de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp sea óptima y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza de EL SITIO WEB y el aplicativo vitalhelp y dado que la misma funciona en internet, no se garantiza de manera absoluta su funcionamiento libre de errores. En caso de presentarse CONCIENCIA PURA S.A.S hará su mayor esfuerzo para corregirlos en el menor tiempo posible. La corrección de errores o fallas del sistema puede dar lugar a la suspensión de los servicios. En consecuencia, CONCIENCIA PURA S.A.S no se responsabiliza por daños, fallas o suspensiones en EL SITIO WEB que generen daños, pérdidas o perjuicios a los Cliente/Usuarios o a terceros. Tampoco será responsable de daños causados por contenidos maliciosos o que contengan virus.

Para el correcto funcionamiento de EL SITIO WEB, cada Cliente/Usuario deberá garantizar que cuenta con acceso a una red inalámbrica de internet y con un dispositivo móvil que soporte la transmisión de datos de EL SITIO WEB.

En caso de que el Cliente/Usuario desee reportar un error pueda hacerlo al correo electrónico vitalhelpcpolombia@gmail.com

XX. LEY APLICABLE Y SOLUCION DE CONTROVERSIAS

A este documento y en especial a este acuerdo entre el Cliente/Cliente/Usuario y CONCIENCIA PURA S.A.S le serán aplicables las normas de la República de Colombia y en especial las del Código civil, del Código de comercio, del Estatuto de consumidor, de protección de datos personales y de propiedad intelectual. Si alguna La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones de este documento, no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones. En estos eventos el Cliente/Cliente/Usuario y CONCIENCIA PURA S.A.S se obligan, de ser posible, a negociar de buena fe una cláusula válida y legalmente exigible, que tenga el mismo propósito o finalidad que la que adolece del vicio de invalidez o inexigibilidad.

En caso de presentarse una controversia entre CONCIENCIA PURA S.A.S y el Cliente/Cliente/Usuario, que no haya podido solucionarse por arreglo directo, el Cliente/Cliente/Usuario acepta someter la diferencia a la decisión de un amigable componedor designado y remunerado por ambas partes. En caso de no llegar a un acuerdo sobre la designación del amigable componedor, cada parte designará un amigable componedor que lo represente. La diferencia será resuelta por él o los amigables componedores y la decisión por el o ellos adoptada será vinculante para ambas partes.

XXI. CONTACTO

En caso de requerir comunicarse con, administrador de EL SITIO WEB **www.vitalhelp.com.co**, para la presentación de sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones el Cliente/Cliente/Usuario debe enviar comunicación escrita a:

Calle 34 #63B 71 Int 211, Medellín, Antioquia

vitalhelpcolombia@gmail.com

Teléfono 310 5320773, en el horario de atención de 8 am a 6 pm de lunes a viernes y sábados de 8 am a 1 pm

XXII. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONCIENCIA PURA S.A.S se reserva el derecho a modificar o suprimir, a su exclusiva discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones generales. Si se llegaren a modificar, CONCIENCIA PURA

S.A.S hará públicos los Términos modificados mediante un aviso en EL SITIO WEB. Todos los Términos entrarán en vigor a los 03 (tres) días de su publicación. Dentro de los 03 (tres) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Cliente/Usuario podrá comunicar por e-mail su no aceptación. En caso de no aceptarlas, el Cliente/Usuario se abstendrá de usar EL SITIO WEB y se entenderá disuelto cualquier vínculo entre Cliente/Usuario y CONCIENCIA PURA S.A.S, salvo que exista un cargo de dinero pendiente de pago por parte del Cliente/Usuario, que en todo caso deberá pagarse. En caso de manifestación expresa de no aceptación de los Términos modificados, CONCIENCIA PURA S.A.S podrá dar de baja la cuenta de Cliente/Usuario registrado.

XXIII. VIGENCIA

La versión de las presentes Condiciones Generales es la 1.0.1 y ha entrado en vigor con fecha 10 de de 2022.